

Resultat af sagsbehandling – ny oplysning på ansøgninger

På EfterUddannelse.dk har arbejdsgivere og kursister hidtil kun kunnet se status på sagsbehandlingen og ikke resultatet af heraf. Dvs. de har kunnet følge med i, om ansøgningen var modtaget, under behandling, videresendt etc.

Som noget nyt - fra version 4.2, der bliver frigivet 1. august 2012 - vil kursister og arbejdsgivere **også** kunne se det **foreløbige resultat** af sagsbehandlingen, dvs. om ansøgningen fx er blevet udbetalt eller afslået og hvordan udbetalingsmeddelelsen/afslaget er blevet sendt til ansøger (fx via eBoks).

I denne vejledning kan du læse mere om, hvordan resultat af sagsbehandlingen bliver videregivet til ansøger, når du bruger EfterUddannelse.dk/admin (a-kasse siden). Du kan også finde en kort beskrivelse af, hvordan oplysning om det foreløbige resultat videreformidles, hvis jeres a-kasse-system er integreret med EfterUddannelse.dk og I ikke bruger EfterUddannelse.dk/admin til sagsbehandling af ansøgninger.

Fanebladet Ansøgning og resultat af sagsbehandlingen på a-kasse siden

Resultat af sagsbehandlingen bliver **automatisk** sat af EfterUddannelse.dk, når du "sender" en sagsbehandling. Resultatet afhænger af, hvilken sagsbehandling du foretager:

- Resultatet **Forhåndsgodkendt** – bliver sat som resultat, når du vælger "Godkendelse af ansøgning"
- Resultatet **Udbetalt** – bliver sat som resultat, når du vælger "Udbetalingsmeddelelse"
- Resultatet **Afslået** – bliver sat som resultat, når du vælger "Afslag"
- Resultatet **Fejl** – bliver sat som resultat, når du vælger "Returner"
- Resultatet **Videresendt** – bliver sat som resultat, når du vælger "Videresend"

For sagsbehandlingsmulighederne Godkendelse af ansøgning, Udbetalingsmeddelelse og Afslag, har du desuden mulighed for at angive, hvordan du har sendt svar til ansøger. Du kan vælge mellem 3 muligheder:

- Brev sendt til anden digital postkasse
- Brev tilsendt
- Brev sendt til e-Boks

Hvis du vedhæfter bilag til sagsbehandlingen, bliver der automatisk sat teksten "Brev vedhæftet", dvs. du behøver ikke at angive, hvordan svaret er sendt.

Nedenfor kan du se, hvordan sagsbehandlingsblokken ser ud i den nye version:

[Vis tilstedeværelse](#) / [Ændret tilstedeværelse](#) / [Ansøgninger](#) / [Afsluttede ansøgninger](#)

Palle Pop

[< Tilbage til oversigten over ansøgninger](#)

Sagsbehandling

Status: **Modtaget** Status ændret d. 02-07-12
 Sagsbehandler: Afsendt d. 26-06-12
 Intern Reference:

Godkendelse af ansøgning
 Udbetalingsmeddelelse
 Afslag
 Returner
 Afslut
 Videresend

Brev sendt til anden digital postkasse
 Brev tilsendt
 Brev sendt til e-Boks

Vedhæft nyt bilag

Du kan søge på den nye oplysning "Resultat"

Det er også muligt at søge på den nye oplysning "Resultat", idet der er tilføjet et nyt søgekriterium "Resultat" på oversigterne "Ansøgninger" og "Afsluttede ansøgninger". Desuden er der tilføjet en kolonne "Resultat" på oversigten, så du let kan danne dig et overblik over, hvor langt de enkelte ansøgninger er i sagsbehandlingen:

Ansøgninger om VEU-godtgørelse og befordingstilskud

Status: Afsendt startdato: Slutdato:
 Uddannelsessted: Kursus startdato: Slutdato:
 Kursist: Sagsbehandler: Resultat:
 Virksomhed: Intern reference:
 Ændret: Kladde:

Der er fundet 11 ansøgninger

Kursist	Kursus	Startdato	Slutdato	Uddannelsessted	Virksomhed	Intern reference	Status	Resultat	Afsendt	Ændret	Kladde	Sagsbehandler
	hold a X851A3656	11-06-12	12-06-12	UNI-C testcenter base 2	UNI-C, Danmarks Edb-Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Under behandling	Forhåndsgodkendt	13-06-12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Common Name
	hold a X851A3683	13-06-12	26-06-12	UNI-C testcenter base 2	UNI-C, Danmarks Edb-Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Under behandling	Forhåndsgodkendt	14-06-12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Common Name
	Varmt brød hele dagen X851Atest-abj-22	22-06-12	26-06-12	UNI-C testcenter base 2	Handelskolen Sjælland Syd CVR: 10521815		Under behandling	Forhåndsgodkendt	22-06-12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Common Name
	hold a X851A3691	20-06-12	24-06-12	UNI-C testcenter base 2	UNI-C, Danmarks Edb-Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Under behandling	Forhåndsgodkendt	21-06-12	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Common Name
	hold a X851A3691	20-06-12	24-06-12	UNI-C testcenter base 2	UNI-C, Danmarks Edb-Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Under behandling	Forhåndsgodkendt	21-06-12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Common Name
	hold a X851A3691	20-06-12	24-06-12	UNI-C testcenter base 2	UNI-C, Danmarks Edb-Center For Uddannelse Og Forsk CVR: 13223459		Under behandling	Forhåndsgodkendt	21-06-12	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Common Name
	Varmt brød hele dagen X851Atest-abj-23	04-06-12	08-06-12	UNI-C testcenter base 2	Handelskolen Sjælland Syd CVR: 10521815		Under behandling	Forhåndsgodkendt	22-06-12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Common Name
	VEU-1258a X851A3652	13-06-12	30-09-12	UNI-C testcenter base 2	Amu-Syd CVR: 10085292		Under behandling	Forhåndsgodkendt	14-06-12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Common Name

Sådan ser arbejdsgiver den nye oplysning om resultat

Arbejdsgiver kan lige som a-kassen se den nye oplysning om resultat på oversigten over Ansøgninger og Afsluttede ansøgninger på virksomhedens side – og kan bruge "resultat" som søgekriterium, når han/hun vil søge ansøgninger frem.

I eksemplet neden for ser du en søgning på resultatet "Udbetalt":

Ansøgninger om VEU-godtgørelse og befordingstilskud								
Kursus	<input type="text" value="Søg på kursustitel eller kviknummer"/>	Startdato	<input type="text"/>	Slutdato	<input type="text"/>	Print		
CPR	<input type="text" value="Skriv CPR-nummer"/>	Status	Alle		<input type="checkbox"/> Ansøgningsfrist overskredet			
Arbejdsadresse	Alle produktionsenheder	Resultat	Udbetalt		A-kasse			
Faktureringsadresse	Alle produktionsenheder							
Intern reference								
Kontakt								
<input type="button" value="Søg"/>								
<input type="button" value="Masseredigér udvalgte"/> <input type="button" value="Signér udvalgte"/> <input type="checkbox"/> Jeg bekræfter under strafansvar, at de oplysninger, jeg har givet i ansøgningen, er rigtige. Jeg har pligt til at give uddannelsesstedet eller a-kassen besked, hvis de oplysninger, jeg har givet, bliver ændret, fx hvis kursten bliver afskediget eller selv siger op.								
Der er fundet 9 ansøgninger								
<input type="checkbox"/>	Kursist	Kursus	Kontakt	Startdato	Slutdato	Status	Afsendt	Frist
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Arbejds miljø inden for faglærte ... X851A3132 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Bredah...	7777777	01-10-11	05-10-11	Under behandling Udbetalt	18-11-11 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Grundlæggende Vagt X851A2893 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Hassel...	Common Name	31-10-11	18-11-11	Under behandling Udbetalt	07-11-11 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Logica-hold X851Aholdplac AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Carl J...	Common Name	11-04-12	15-05-12	Under behandling Udbetalt	21-05-12 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	hold a X851A3656 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Vermun...		11-06-12	12-06-12	Under behandling Udbetalt	13-06-12 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	hold a X851A3691 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Vermun...		20-06-12	24-06-12	Under behandling Udbetalt	21-06-12 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	hold a X851A3691 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Vermun...		20-06-12	24-06-12	Under behandling Udbetalt	21-06-12 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	hold a X851A3683 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Vermun...	35878375 35878371 Intern ref.: Daglig	13-06-12	26-06-12	Under behandling Udbetalt	14-06-12 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	hold a X851A3683 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Vermun...	35878371	13-06-12	26-06-12	Under behandling Udbetalt	14-06-12 SU1-SU - Statens	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	hold a X851A3683 AMU - Arbejdsmarkedssuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Vermun...	35878371			Under behandling Udbetalt	14-06-12 SU1-SU - Statens	

Når arbejdsgiver åbner ansøgningen, kan han/hun se resultatet af sagsbehandlingen i ansøgningens resumé. Øverst i resuméet kan han/hun se det seneste resultat af sagsbehandlingen samt info om, hvordan resultatet er blevet sendt til ansøger. I eksemplet nedenfor har a-kassen vedhæftet udbetalingsmeddelelse i EfterUddannelse.dk (vedhæftet bilag) - derfor står der "Brev vedhæftet":

Resumé

Resumé af jeres ansøgning

Ansøgningens status: **Under behandling**
Udbetalt **Brev vedhæftet**

Du kan ikke redigere denne ansøgning, fordi den allerede er afsendt.

Virksomheden kan se det vedhæftede brev i blokken sagsbehandling:

Sagsbehandling					
Dato	Bruger	Status	Resultat	Handling	Bilag
04-07-12	Common Name	Under behandling	Udbetalt	Svar fra a-kasse	Tildeling1.PDF
04-07-12	Common Name	Under behandling	Udbetalt	Svar fra a-kasse	
04-07-12	-	Modtaget		Modtaget af a-kasse	
15-05-12	Virksomhed	Afsendt		Sendt af ansøger	
15-05-12	-	Udfyldt		Gemt af ansøger	

Sådan ser kursisten den nye oplysning om resultat

Kursisten kan logge på EfterUddannelse.dk vha. nemId og se sin egen side med kurser og ansøgninger. Resultat af ansøgningen vises på kursistens kursusoversigt, som du kan se nedenfor:

Common Name				
Kommende kurser 1		Afholdte kurser 42		Søg på kursustitel eller kviknummer
<i>Der er fundet 42 kurser</i>				
Du har været tilmeldt nedenstående kurser ?				
Kursustitel	Startdato	Dokumenter	Ansøgning	Ansøgningsfrist
Til Test af VEU-system - Nix pille X851AVEU-system4 AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - H.C. Andersens Vej 7-9 , 8800 Viborg	20-06-12	0	Ikke oprettet	79 dage tilbage
VEU-1258d X851AVEU-1258d AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - H.C. Andersens Vej 7-9 , 8800 Viborg	12-06-12	0	Ikke oprettet	71 dage tilbage
Til Test af VEU-system - Nix pille X851AVEU-system5 AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - H.C. Andersens Vej 7-9 , 8800 Viborg	06-06-12	0	Afsendt	
VEU-1258a X851AVEU-1258a AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - H.C. Andersens Vej 7-9 , 8800 Viborg	06-06-12	0	Ikke udfyldt	65 dage tilbage
Inspiration5 X851Ainspiration5 AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - H.C. Andersens Vej 7-9 , 8800 Viborg	06-06-12	0	Ikke oprettet	65 dage tilbage
VEU-1258e X851AVEU-1258e AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - H.C. Andersens Vej 7-9 , 8800 Viborg	30-05-12	0	Ikke udfyldt	58 dage tilbage
Etagelager X851A3605 AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Carl Jacobsensvej 25 uv sted, 2500 Valby	14-05-12	3	Ikke oprettet	41 dage tilbage
IKV i AMU X850A2604 AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 1 - x , 6400 Sønderborg	09-05-12	0	Under behandling	Forhånds godkendt
Introduktion til det danske arbejdsmarked X851A3613 AMU - Arbejdsmarkedsuddannelser UNI-C testcenter base 2 - Klengenberg 2 , 4200 Slagelse	03-05-12	0	Under behandling	Forhånds godkendt

Når kursisten åbner ansøgningen, kan han/hun se resultatet af sagsbehandlingen i ansøgningens resumé. Øverst i resuméet kan han/hun se det seneste resultat af sagsbehandlingen samt info om, hvordan resultatet er blevet sendt. I eksemplet nedenfor har a-kassen angivet, at brevet er sendt til anden digital postkasse:

Resumé af din ansøgning

 Udskriv VEU ansøgning

Ansøgningens status: **Under behandling**
Forhåndsgodkendt Brev sendt til anden digital postkasse

Du kan ikke redigere denne ansøgning, fordi den allerede er afsendt.

Hvis jeres a-kasse-system er integreret med EfterUddannelse

Hvis I ikke bruger EfterUddannelse.dk/admin til at sagsbehandle ansøgninger, fordi jeres sagsbehandlingssystem er integreret med EfterUddannelse.dk, vil der skulle nogle systemtilpasninger til, for at kunne videregive oplysninger om det foreløbige resultat af sagsbehandlingen.

Det foreløbige resultat af sagsbehandlingen angives ved kald af "beingProcessed" - den service, der sætter en ansøgning til status "under behandling" - eller ved kald af "endedProcessing" - den service, der sætter en ansøgning til status "afsluttet".

Resultatet sættes som en særlig attribut <CaseStatus>, der kan være:

- FORHANDSGODKENDT
- UDBETALT
- AFSLAG

Desuden kan man i svaret angive, hvordan resultatet er formidlet til ansøgeren. Om det fx er sendt til e-Boks, dvs. de samme muligheder som, når man bruger a-kasse-siderne.

EfterUddannelse.dk sætter automatisk resultatet "fejl", når a-kassen returnerer en ansøgning, dvs. kalder returnApplication, og resultatet "videresendt", når a-kassen videresender ansøgning til anden a-kasse, dvs. kalder "splitApplication".